

## INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

L'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ha adottato il Metodo Tariffario Idrico MTI-2 per il quadriennio 2016-2019 con deliberazione n. 664/2015/R/IDR del 28/12/2015.

L'Acquedotto Consortile Biviere (ACB) ha approvato le tariffe del servizio idrico integrato del biennio 2016-2017, con deliberazione n. 10 del 20/9/2016, come modificata e aggiornata con deliberazioni nn. 5 e 6 dell'11/7/2017, e del successivo biennio 2018-2019, con deliberazione n. 6 del 23/7/2019 ai sensi della deliberazione ARERA n. 918/2017/IDR del 27/12/2017.

**Si riportano le tariffe del servizio idrico integrato a valere dall'1/1/2018.**

**Tariffe del  
servizio idrico  
integrato**

utenze	fascia		scaglioni (m <sup>3</sup> annui)	unità misura	MTI-2 tariffa 2018	
DOMESTICHE RESIDENTI	ACQUA	agevolata	0 - 90	€/m <sup>3</sup>	0,8218	
		base	91 - 224	€/m <sup>3</sup>	1,3697	
		1° eccedenza	225 - 270	€/m <sup>3</sup>	2,1319	
		2° eccedenza	oltre 270	€/m <sup>3</sup>	2,7393	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,0834	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,3811	
	quota fissa acquedotto				€/anno	41,9800
	quota fissa fognatura				€/anno	2,7900
	quota fissa depurazione				€/anno	12,7200
DOMESTICHE NON RESIDENTI	ACQUA	base	0 - 90	€/m <sup>3</sup>	1,3697	
		1° eccedenza	91 - 224	€/m <sup>3</sup>	2,1319	
		2° eccedenza	oltre 224	€/m <sup>3</sup>	2,7393	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,0834	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,3811	
	quota fissa acquedotto				€/anno	84,1600
	quota fissa fognatura				€/anno	5,5700
	quota fissa depurazione				€/anno	25,5200
CONDOMINIALI DOMESTICHE	ACQUA	agevolata	0 - 90*N	€/m <sup>3</sup>	0,8218	
		base	91*N - 224*N	€/m <sup>3</sup>	1,3697	
		1° eccedenza	225*N - 270*N	€/m <sup>3</sup>	2,1319	
		2° eccedenza	oltre 270*N	€/m <sup>3</sup>	2,7393	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,0834	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,3811	
	quota fissa acquedotto*N				€/anno	41,9800
	quota fissa fognatura*N				€/anno	2,7900
	quota fissa depurazione*N				€/anno	12,7200
N è il numero di unità immobiliari che formano il condominio						
NON DOMESTICHE	ACQUA	base	0 - 90	€/m <sup>3</sup>	1,2029	
		1° eccedenza	91 - 224	€/m <sup>3</sup>	1,8937	
		2° eccedenza	oltre 224	€/m <sup>3</sup>	2,5726	
	fognatura		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,0834	
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,3811	
	quota fissa acquedotto				€/anno	84,1600
	quota fissa fognatura				€/anno	5,5700
	quota fissa depurazione				€/anno	25,5200
L'art. 13.2 dell'allegato A della deliberazione ARERA n. 665/2017/R/IDR del 28/9/2017 prescrive, con decorrenza 1/1/2018, il superamento del consumo minimo impegnato anche per le utenze non domestiche.						
PUBBLICHE COMUNALI	ACQUA	base	tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	1,2029	
		fognatura		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,0834
	depurazione		tutto il volume erogato	€/m <sup>3</sup>	0,3811	
	quota fissa acquedotto				€/anno	84,1600
	quota fissa fognatura				€/anno	5,5700
	quota fissa depurazione				€/anno	25,5200

## Fatturazione elettronica 2019

Dall'**1/1/2019** riceverai le fatture in formato elettronico; l'obbligo di fattura elettronica, introdotto dalla legge 27/12/2017, n. 205, vale per le cessioni di beni o le prestazioni di servizio effettuate tra due soggetti IVA e tra un soggetto IVA ed un consumatore finale. Riceverai dunque la prossima fattura in formato elettronico mediante il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate, secondo le regole stabilite dalla stessa Agenzia con il provvedimento n. 89757 del 30/4/2018, come modificato dai provvedimenti del 21/12/2018, 29/4/2019 e 30/5/2019. Continuerai comunque a ricevere, secondo le consuete modalità, il documento contenente i dati di consumo, la riproduzione dei dati fiscali contenuti nella fattura elettronica e le ulteriori informazioni previste dalla regolazione L'ARERA, con deliberazione n. 6/2013/R/COM del 16/1/2013, ha istituito, a decorrere dall'1/1/2014, la **componente tariffaria UI1** per la perequazione dei costi relativi ai servizi di acquedotto, fognatura e depurazione espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato come maggiorazione ai corrispettivi dei suddetti servizi. La deliberazione istituisce, inoltre, presso la Cassa per i Servizi Energetici e Ambientali (CSEA) il conto della perequazione dei citati costi. Ai sensi del comma 2.1 della deliberazione n. 529/2013/R/COM del 21/11/2013, è **applicata dall'1/1/2018 la componente tariffaria UI1 pari a €€/m<sup>3</sup> 0,4 di acqua, fognatura e depurazione.**

## Componente tariffaria UI1

## Componente tariffaria UI2

L'ARERA, con deliberazione n. 664/2015/R/IRD del 28/12/2015, ha istituito, a decorrere dall'1/1/2016, la **componente tariffaria UI2** per la promozione della qualità contrattuale dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione, espressa in centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato come maggiorazione ai corrispettivi dei suddetti servizi da riversare alla CSEA. Ai sensi del comma 33.1 del MTI-2, come modificato dall'art. 9.5, lettera b), della deliberazione n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, è **applicata dall'1/1/2018 la componente tariffaria UI2 pari a €€/m<sup>3</sup> 0,9 di acqua, fognatura e depurazione.**

## Componente tariffaria UI3

L'ARERA, con deliberazione n. 897/2017/R/IRD del 21/12/2017, ha istituito, a decorrere dall'1/1/2018, la **componente tariffaria UI3** per la perequazione dei costi relativi all'erogazione del bonus sociale idrico, espressa per centesimi di euro per metro cubo ed applicata a tutte le utenze del servizio idrico integrato ubicate sul territorio nazionale, diverse da quelle dirette in condizioni di disagio economico sociale, come maggiorazione al corrispettivo di acquedotto da riversare alla CSEA. Ai sensi del comma 10.2 della deliberazione n. 918/2017/R/IDR del 27/12/2017, è **applicata dall'1/1/2018 la componente tariffaria UI3 pari a €€/m<sup>3</sup> 0,5 di acqua.**

## Bonus sociale idrico

Il bonus sociale idrico, ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 13/10/2016 e della deliberazione ARERA n. 897/2017/R/IDR del 21/12/2017, è un'agevolazione, **a decorrere dall'anno 2018**, che garantisce una riduzione della spesa per i consumi idrici alle famiglie in condizioni di disagio economico e alle famiglie numerose. **Il bonus consiste in uno sconto in bolletta pari al costo di 18,25 mc annui (equivalenti a 50 litri al giorno) per ciascun componente il nucleo familiare.**

Hanno diritto ad ottenere il bonus acqua, ai sensi del decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 29/12/2016, gli utenti diretti ed indiretti del servizio di acquedotto in condizioni di disagio economico sociale, cioè che appartengono:

**a un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 8.107,5 euro;**

**a un nucleo familiare con più di 3 figli e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro.**

Con l'introduzione del **Reddito di Cittadinanza (RdC)**, ai sensi dell'art. 1 e seguenti del decreto-legge 28/1/2019, n. 4, convertito, con modificazioni, dalla legge 28/3/2019, n. 26, sono state introdotte alcune novità anche a livello delle agevolazioni per le famiglie economicamente svantaggiate, ai sensi dell'art. 5, comma 7, del citato decreto-legge n. 4/2019, come disciplinato dalla deliberazione ARERA n. 165/2019/R/COM del 7/5/2019.

Pertanto, ai beneficiari del **RdC** che facciano domanda, **solo a partire dal 20/5/2019**, è esteso il bonus sociale idrico, a condizioni che l'indicatore ISEE rispetti le soglie sopra indicate.

Per gli utenti diretti (titolari di una fornitura per il servizio di acquedotto ad uso domestico residente), l'erogazione avviene in bolletta con l'ammontare annuo erogato pro-quota giorno. Ogni bolletta ricevuta per il periodo di validità dell'agevolazione indica, in un'apposita voce a credito dell'utente, la quota del bonus che viene erogata in proporzione al periodo cui la bolletta stessa fa riferimento.

Per gli utenti indiretti (che utilizzano nell'abitazione di residenza una fornitura per il servizio di acquedotto intestata ad un'utenza condominiale), l'erogazione avviene in un'unica soluzione.

**Per richiedere il bonus occorre compilare l'apposito modulo e consegnarlo al proprio Comune di residenza o presso altro soggetto designato dal Comune stesso (Centri di Assistenza Fiscale CAF).**

Il modulo di richiesta è disponibile sui seguenti siti:

[http://www.acquedottobiviere.it/pdf/2019/Modulo\\_A\\_Bonus\\_Sociale.pdf](http://www.acquedottobiviere.it/pdf/2019/Modulo_A_Bonus_Sociale.pdf)

[https://www.arera.it/allegati/consumatori/moduli/modulo\\_A.pdf](https://www.arera.it/allegati/consumatori/moduli/modulo_A.pdf)

[http://www.sgata.anci.it/sites/default/files/Modulo\\_A\\_1.pdf](http://www.sgata.anci.it/sites/default/files/Modulo_A_1.pdf)

Il bonus sociale idrico viene riconosciuto per 12 mesi e può sempre essere rinnovato, se sussistono ancora le condizioni per averne diritto.

Utenze residenti e non residenti

L'Utente per classificare l'utenza per uso domestico residente deve produrre una dichiarazione sostitutiva della certificazione di residenza, resa ai sensi dell'art. 46, comma 1, lettera b), del decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000, n. 445.

Carta dei servizi

La deliberazione ARERA n. 664/2015/R/IDR del 28/12/2015 prevede l'adozione della Carta della qualità dei servizi. La deliberazione ACB n. 3 dell'11/2/2016, come modificata con deliberazione n. 4 dell'11/7/2017, ha approvato la Carta del servizio idrico che fissa gli standard di qualità, generali e specifici, che l'ACB s'impegna a rispettare. La Carta è consultabile sul sito [www.acquedottobiviere.it](http://www.acquedottobiviere.it).

Perchè è importante pagare la bolletta entro la scadenza

La bolletta deve essere pagata sempre entro la data di scadenza per evitare di incorrere in sanzioni. Sui pagamenti che vengono effettuati successivamente alla scadenza riportata in bolletta si applicano gli interessi per il ritardato pagamento, ai sensi dell'art. 40 della deliberazione n. 655/2015/R/IDR del 23/12/2015 e dell'art. 23, comma 2, del Regolamento di utenza, computati dalla data di scadenza della fattura a quella dell'effettivo incasso. **Per il ritardato pagamento gli interessi saranno pari al TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) incrementato di 5 punti percentuali.** Il mancato pagamento della bolletta prevede l'invio di una Raccomandata di avviso dei tempi previsti per la sospensione o della chiusura della fornitura. Trascorsi i tempi indicati nella comunicazione, la fornitura viene sospesa o disattivata e il contratto cessato.

Per quanto non previsto dal Regolamento di utenza e dalla Carta della qualità dei servizi si applicherà la deliberazione ARERA n. 311/2019/R/IDR del 16/7/2019, riguardante la regolazione della morosità nel servizio idrico integrato.

Pagare la bolletta è semplice e veloce. Ecco

Con il bollettino di conto corrente allegato alla bolletta, presso le poste, le ricevitorie del Lotto, e le tabaccherie e i bar collegati alla rete Lottomatica Servizi e Sisal, o in Tesoreria presso la Banca di Credito Cooperativo di Altofonte e Caccamo, Filiale di Altofonte, Piazza Falcone e Borsellino n. 26.

Tramite bonifico sul conto corrente bancario all'IBAN n. **IT 86 R 08341 43060 00000004033**, intestato a **Acquedotto Consortile Biviere**, indicando la causale: **Fattura n. \_\_\_\_\_ e Presa n. \_\_\_\_\_.**

Periodicità fatturazione

**La fatturazione ha di norma cadenza semestrale e riporta i consumi effettivi rilevati nel semestre di riferimento, con conguaglio tariffario effettuato su base annua, ai sensi degli artt. 36, 37 e 38 della deliberazione ARERA n. 665/2015/R/IDR del 23/12/2015.**

Rateizzazione bolletta

L'art. 23 bis del Regolamento di utenza di cui alla deliberazione ACB n. 4 dell'11/7/2017, **garantisce all'Utente finale la possibilità di rateizzare il pagamento qualora la fattura emessa superi del 100 % il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi.** Il termine dell'inoltro della richiesta di rateizzazione da parte dell'utente che ne ha diritto è fissato dal decimo giorno successivo alla scadenza della relativa fattura. **Le somme relative ai pagamenti rateali sono maggiorate degli interessi di dilazione non superiori al TUR (Tasso Ufficiale di Riferimento) fissato dalla BCE (Banca Centrale Europea) incrementato di 5 punti percentuali.**

Servizio recapito e bolletta on-line

In caso di ritardato o mancato recapito della bolletta o per qualsiasi altra informazione è possibile rivolgersi al Servizio Utenza dell'ACB, disponibile telefonicamente al numero **091 431 711** o all'e-mail [utenza@acquedottobiviere.it](mailto:utenza@acquedottobiviere.it)

**L'Utente ha la possibilità di ricevere la bolletta on-line comunicando il proprio indirizzo e-mail.**

Giorni di ricevimento

giorno	orario
martedì	dalle ore 09:00 alle ore 12:00 e dalle ore 15:30 alle ore 17:30
giovedì	dalle ore 09:00 alle ore 12:00

Sportello on-line

Lo sportello offre la possibilità di usufruire dei seguenti servizi:

informazione sui **dati anagrafici e contrattuali**;

visualizzare una **copia della bolletta**;

informazioni su **bollette e pagamenti**;

informazioni sul **contatore**;

e molti altri ancora.

Per fruire dei relativi servizi è necessario essere registrati al seguente link

[https://acquedottoconsortilebiviere.k-portal.it/users/sign\\_in](https://acquedottoconsortilebiviere.k-portal.it/users/sign_in)

Lo Sportello on-line nelle prossime settimane si arricchirà gradualmente di nuovi contenuti come ad esempio il pagamento on-line della bolletta.

Informativa privacy

Codice privacy di cui al decreto legislativo 30/6/2003, n. 196, come modificato dal decreto legislativo 10/8/2018, n. 101 - Titolare del trattamento dei dati personali è l'Acquedotto Consortile Biviere, con sede in Via Altofonte n. 62/A, Monreale. Informativa completa sul sito [www.acquedottobiviere.it](http://www.acquedottobiviere.it).

**Esenzione e rimborso della quota di tariffa non dovuta per i servizi di fognatura e depurazione**

L'art. 8-sexies, comma 2, del decreto-legge 30/12/2008, n. 208, convertito, con modificazioni, dalla legge 27/2/2009, n. 13, prescrive, in attuazione della sentenza Corte Costituzionale 8/10/2008, n. 335, che i gestori del servizio idrico integrato provvedono, anche in forma rateizzata, entro il termine massimo di 5 anni, a decorrere dall'**1/10/2009**, alla restituzione della quota di tariffa riferita ai servizi di fognatura e depurazione non resi per mancata istituzione o predisposizione degli impianti da parte del Comune o per la loro temporanea inattività.

L'ACB, con deliberazione n. 3 del 9/5/2019, ha provveduto a rimborsare agli Utenti aventi diritto la quota di tariffa indebita.

**L'Utente per avere diritto all'esenzione e rimborso della quota di tariffa di fognatura e depurazione non dovuta deve produrre una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, resa ai sensi degli artt. 47 e 48 del decreto del Presidente della Repubblica 28/12/2000, n. 445.**

**Comunicazione dell'ARERA**

A partire dall'**1/3/2018**, qualora l'Utente riceva una fattura contenente importi per consumi riferiti a periodi trascorsi da almeno due anni, può contestarli e non pagarli, ai sensi dell'art. 1, comma 4, della legge 27/12/2017, n. 205. Per il successivo comma 5, le disposizioni di cui al comma 4 non si applicano qualora la mancata o erronea rilevazione dei dati di consumo derivi da responsabilità accertata dell'Utente.

**Informazione sulla composizione dell'acqua distribuita**

Parametri di cui all'art. 13 della direttiva per la trasparenza dei documenti di fatturazione del servizio idrico, deliberazione ARERA n. 586/2012/R/IDR del 28/12/2012, riguardante la composizione analitica dell'acqua distribuita nel semestre di riferimento.

Parametri	Unita Misura	Valori Medi	Limite Inferiore	Valore Guida	Limite Massimo
PH	Unità di pH	7,46	6,5		9,5
Durezza	°F	23,25	15		50
Conducibilità	20° µS/cm	579,3			2500
Calcio	mg/l Ca	49,17			
Magnesio	mg/l Mg	26,63			
Azoto ammoniacale	mg/l NH4	< 0,05			0,5
Cloruri	mg/l Cl	18,15			250
Solfati	mg/l SO4	15,12			250
Potassio	mg/l K	0,90			
Sodio	mg/l Na	11,38			200
Cloro residuo	mg/l	0,24		0,2	
Fluoruri	mg/l F	0,16			1,5
Azoto nitrico	mg/l NO3	9,3			50
Azoto nitroso	mg/l NO2	< 0,02			0,5
Manganese	µg/l Mn	< 1			50

13/09/2019

Acquedotto Consortile Biviere  
Il Direttore  
Enrico Russo